

# 供电企业安全管理模模型构建及分析

戴 超，段 然，刘 强，袁 飞

(泰安供电公司，山东 泰安 271000)

**摘 要：**泰安供电通过资料调研、单独访谈、集体座谈、调查问卷方式，对安全管理现状进行了全面调研，根据责任、预控、协同、发展四大核心要素，构建了目标明确、重点清晰、可操作性强、保障有力的安全管理模型，建立起四大实践体系，完善了保障体系、跟进评价体系，搭建起完整的供电企业安全管理平台，对供电企业安全管理及运营具有一定的理论及实践意义。

**关键词：**泰安供电；四维；实践模型；安全管理

## 0 引言

泰安供电通过对安全管理现状的调研，对泰安供电安全管理现状进行了深入分析，明确了下一步提升工作要点。将安全工作的四项重要因素：责任、预控、协同、发展与泰山文化责、防、和、登四种精神相融合，形成了“泰山四维”安全管理实践模型。通过理念引导、行为约束、载体推进等过程，精细化、细化安全管理，打造安全生产长周期。

## 1 安全管理模模型构建

笔者根据安全管理的四大核心要素构建安全管理模型，并从系统论的角度出发健全模型的实践和保障体系，从而建立起目标明确、重点清晰、可操作性强、保障有力的安全管理模型。见图1。

模型的构建目的是实现企泰人安的长远目标。模型内圈是模型的核心部分，由责任、预控、协同和发展组成，融汇了安全管理的系统原理、人本原理、预防原理和强制原理，涵盖了企业安全管理的重要方面。模型中圈是实践载体部分，四项实践载体分别对应四大安全意识，每项实践设计相应的主题活动，作为促进安全理念和意识落地的具体抓手，通过主题活动的开展，提升员工的安全意识，强化员工的安全素质。外围是载体运行的保障体系与跟进评价措施，通过组织、制度、物质和平台的建设来保障载体的有序推进，并用氛围营造、典型示范、案例评选和考核评价来提升推进效果。



图1 安全管理实践模型

## 2 安全管理模型分析

### 2.1 安全管理模型核心要素分析

#### 2.1.1 责任

安全是员工自身责任、家庭责任、企业责任与社会责任的统一，每位员工既是企业安全的缔造者，也是受益者，必须做到安全责任铭刻在心，安全工作一丝不苟。

以管理明确责任，树立全员安全意识，视安全为第一要务，杜绝习惯性违章；以人本激发责任，关爱员工，激励到位，促进从“要我安全”到“我要安全、我会安全”的根本转变；以亲情巩固责任，与员工家庭联动，多关怀，常提醒，以家人嘱托唤起员工的安全责任心；以制度落实责任，逐级落实安全生产责任制，做到人人担责，人人尽责。

#### 2.1.2 预控

预控=可控+能控+在控

可控强调电网安全的客观性。推进标准化管理,通过安全设施规范化、安全措施标准化,实现闭环管理和动态监控,确保电网安全可控。

能控强调人在电网安全中的主观能动性。通过安全意识前瞻化、安全行为规范化、安全学习常态化,用制度约束人,用机制激励人,确保电网安全能控。

在控强调电网安全的受控状态。建立预教、预测、预想、预报、预警、预控的“六预”管理体系,关口前移,超前防范,通过事前管理、事中控制、事后总结的全过程管理,确保安全生产在控。

### 2.1.3 协同

电网安全是企业内外部相互促进的结果,需要员工之间、部门之间的紧密协作,需要家属、客户的理解支持。建立共识,联防联控,共享安全。

以自保为协同的基础,加强个人自保意识,提防侥幸心理,不伤害自己;以互保为协同的前提,强化员工互保意识,互相提醒,互相监督,确保不伤害别人;以联保为协同的关键,加强安全联保机制建设,促进部门之间良好沟通,并与客户真诚携手、与政府积极联动、与家属亲情联防,方能达到不被他人伤害、不让他人被伤害的安全境界,让供电、用电成为一种享受。

### 2.1.4 发展

始于至微,要从零开始抓安全,从点滴做起强素质。升级安全管理模式,促进人机环法的协调统一。更新员工观念,优化人才结构,创新培训模式,提倡自主学习,打造学习型组织与创新型企业,促进安全生产与企业管理同步发展,主动适应“三集五大”的发展趋势。

止于至善,要以本质安全为方向,以共同发展为目标。将安全和企业的经济效益、员工的家庭幸福、人才的职业成长联系在一起,搭建成长、创新的平台,从思想上教育、制度上约束、行为上引导,打造素质过硬、设备健康、制度完备、环境良好的本质安全型企业,塑造想安全、要安全、会安全、能安全的本质安全型员工。

## 2.2 安全管理模型实践体系分析

### 2.2.1 安全与责任实践体系

安全与责任实践体系见图2。



图2 安全与责任实践体系

口号：安全责任，人人敢当

目标：提高员工责任意识，使员工明确安全工作与每个人切身相关，必须人人担责，人人尽责，做到安全责任铭刻在心，安全工作一丝不苟。

管理范畴：安全文化建设、意识培育、班组建设、目标管理等。

实践导向：个人主动负责，通过一系列载体活动的开展，使员工意识到安全与自己、与家庭、与企业息息相关，克服麻痹思想，培养主动负责意识，养成习惯性遵章行为。

团队层层负责，深植“相互关爱，共保平安”理念，发挥制度约束作用，强化安全责任，确保“四不伤害”，做到人人担责，人人尽责。

企业积极承担社会责任，积极承担社会责任，做到安全供电、绿色供电，加强宣传引导，提高全社会安全用电水平，做优秀企业公民。

### 2.2.2 安全与预控实践体系

安全与预控实践体系见图3。



图3 安全与预控实践体系

口号：六预在前 安全无忧

目标：培育预控意识，把“六预”渗透到管理的各个环节，通过作业风险预控、计划刚性管理与提升应急管理等方式，变“事后检查”为“事前控制”，变“习惯性违章”为“习惯性遵章”，将安全隐患止于未然，实现安全管理可控、能控、在控。

管理范畴：计划管理、风险管理、应急管理、防范教育等

实践导向：管理超前性 计划刚性 应急灵敏性

管理超前性，超前管理是一项系统工程，包括超前决策、超前组织、超前把关、超前防治、超前指导等，是安全工作卓有成效的催化剂。超前管理的理念，需要超前思维和创新思维。超前抓现场管理，减少环境变化的不良影响；超前抓设备缺陷，降低设备事故率；超前抓安全措施，将动态标准化管理落实到位。

计划刚性，计划刚性管理是最大限度避免停电的有效手段。落实责任制，确保计划的准确性；加强带电作业管理，提高停电计划兑现率；积极开展综合检修，提高设备可用率。

应急灵敏性，高效灵敏的应急机制是维护电网安全稳定的利器。完善应急预案，提高快速反应的能力；加强应急演练，提高应急处理能力；完善三敏三防系统，提升应急管理水平。

### 2.2.3 安全与协同实践体系

安全与协同实践体系见图4。



图4 安全与协同实践体系

口号：无缝协作，真诚携手

目标：培育协同理念，强化自保、互保、联保意识，做到“四不伤害”；携手政府与客户，保护电力设施，提高社安全用电水平。

管理范畴：内部沟通、营销服务、用户管理、公共关系等

实践导向：内部高效协同，内部协作顺畅是安全工作的加速器，目标一致，责任分工明确、沟通渠道的完善，全员、全过程、全方面共保安全，保障、监督体系协作顺畅。

政府联动，政府是安全工作的一大助力，泰安供电树立主动合作意识，建立长效沟通机制，为政府排忧解难，重大项目规划与政府协调一致，积极

与政府部门联动，探索联合执法模式。

客户联防，用户管理是安全工作的重要内容。积极与客户沟通，完善用户管理的薄弱点，对不同类型客户提供针对性服务，建立客户安全用电服务常态运行机制，加强客户安全用电指导和技术支持，定期开展高危及重要客户安全性评价，提高客户安全用电水平。

### 2.2.4 安全与发展实践体系

安全与发展实践体系见图5。

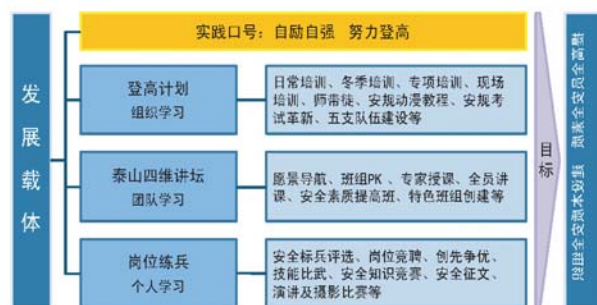


图5 安全与发展实践体系

口号：自励自强，努力登高

目标：培育安全发展理念，发现安全发展短板，通过登高计划、岗位练兵与创先争优等方式，唤醒员工主动学习、岗位成才的意识，变“要我安全”为“我要安全、我会安全”，提高全员安全素质，向本质安全组织迈进。

管理范畴：班组建设、教育培训、成长机制建设、学习创新机制建设等。

实践导向：组织学习，团队学习，个人学习

组织学习 组织学习是提升整体素质、增强创新能力的途径。为适应“一强三优、三集五大”的战略步伐，泰安供电的队伍需要登高、淬炼。创新教育培训体系，用人才强企；提高创先争优的实用性，用创新兴企。

团队学习，团队学习是发挥群体效应、改善心智模式的方法。在建设安全型班组的过程中，鼓励各个基层单位成立学习小组，营造团队学习的氛围；打造学习交流的平台，增强团队学习的效率；建立健全促学机制，让学习成为班组过冬的粮食。

个人学习，个人学习是提升知识结构、提高工作能力的手段。企业激励与倡导个人学习，为人才成长加油；将技术比武的角斗场扩大到日常工作之中，在岗位上练兵；进一步加强领导、老员工对新员工指导，在工作中学习、在学习中工作。

## 2.3 安全管理模型保障体系分析

### 2.3.1 组织保障

成立联合领导小组,全面负责安全管理实践具体工作的统筹、协调、指导、考核。建立健全领导体制和工作机制。将安全管理实践纳入公司的整体计划,为安全管理实践的常态运行提供强有力的组织保障。

### 2.3.2 制度保障

制订相关管理制度等一系列规章制度,实行载体建设协调例会制度,保证安全管理实践的有序推进。结合主题实践活动的开展,梳理、修订公司安全生产相关的规章制度,实现文化、实践和制度的匹配与融合。

### 2.3.3 物质保障

营造安全环境,生产现场要做到安全设施规范化和安全措施标准化,以硬件保安全;营造安全氛围,加强安全意识教育。

### 2.3.4 平台保障

企业综合管理水平制约企业的安全发展。在开展安全管理实践的同时,要同步建设企业文化,构建企业和员工共同发展的平台,促进企业管理、员工素质能力提升,为安全实践载体建设的全面推广提供有力支撑。

## 2.4 安全管理模型跟进评价体系分析

### 2.4.1 氛围营造

在办公场所、生产现场、营业窗口、员工社区,因地制宜建设文化景观(文化长廊、文化雕塑等),并通过网站、内刊、宣传栏、标牌等媒介,传播国家电网安全理念和“泰山四维”安全意识,让员工耳濡目染、潜移默化,从“要我安全”向“我要安全、我会安全”转化。

### 2.4.2 案例评选

基层单位及时总结安全载体建设的优秀成果和先进经验,并形成实践案例;组织实践案例的采

集整理、评选发布、推广应用、汇编存档,并建立安全实践典型案例库,以点带面,整体提升安全实践的建设水平。

### 2.4.3 评估与改进

将安全管理实践纳入车间/基层单位的年终考核范围,确定安全管理实践的评价指标,对实践组织、实践过程、实践效果三个部分若干子项目进行评分:

组织评价,评价载体建设组织保障是否到位,包括组织保障机制的建设和工作实践机制的形成。

过程评价,评价实践过程,包括理念的深植、行为的规范、制度的落实、氛围的营造等。

效果评价,评价对安全管理实践的成效,包括违章情况的改善、执行力的提高、企业形象的提升、企业效益的促进等。

## 3 结论

该安全管理模型结合安全管理实践的现状及出现的问题,以企泰人安的目标,以责任、预控、协同、发展为核心要素进行模型构建,建立起四大实践体系,并建立了完善的保障体系、跟进评价体系,搭建起完整的供电企业安全管理平台,对供电企业安全管理及运营具有一定的理论及实践意义。

### 作者简介:

戴超(1977—),男,山东泰安人,工程师,从事供电安全管理工作;

段然(1981—),男,山东泰安人,工程师,从事供电安全管理工作, E-mail: 34146656@qq.com;

刘强(1971—),男,山东泰安人,工程师,从事供电安全管理工作;

袁飞(1984—),男,山东泰安人,工程师,从事变电运行工作。